



Утверждаю

Директор ООО «Зооветсервис»

 А.А. Белягович

09.01.2024

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

ООО «ЗООВЕТСЕРВИС»

Настоящие Правила определяют условия участия Участников Программы в Бонусной программе, проводимой Организатором Программы на территории Российской Федерации. С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте предприятия, www.zoovetservice.ru, а также в других источниках по усмотрению Организатора.

Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора.

Общие положения

Бонусная программа («Программа») – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары у Организатора с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

Организатор Программы («Организатор») – ООО «Зооветсервис», юридический адрес: 173003, Великий Новгород, ул. Черепичная, 23
ИНН-5310010752, КПП-532101001

Участник Программы («Участник») - физическое лицо, достигшее 18 лет, допущенное Организатором Программы к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты любого вида. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счетом (накапливает бонусы за покупки и использует их на покупки) в соответствии с Правилами программы.

Карта Участника («Карта») - персональная карта Участника Программы, выпущенная Организатором, обладающая уникальным в рамках Программы номером (штрих-кодом) Бонусного счета Участника, который используется для идентификации Участника в Программе, в том числе при начислении/списании Бонусов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Бонусы в соответствии с Правилами Программы, а также отслеживать информацию относительно начисления или списания Бонусов. Карта обслуживается в режиме «на предъявителя». При

совершении покупки на Территории действия Программы с использованием Карты Участнику предъявлять документ, удостоверяющий личность, не требуется.

Анкета Участника («Анкета») – регистрационная форма, содержащая персональные данные Участника и согласие на их обработку. Переданная Участником Анкета является основанием для регистрации физического лица в Программе и активации Карты. Предоставляя Анкету с персональными данными Участник выражает своё полное согласие на обработку своих персональных данных, персональных данных своего несовершеннолетнего ребенка, содержащихся в Анкете, (в рамках Федерального закона №152 от 27.07.06 ФЗ «О персональных данных») Оператора персональных данных – ООО «Зооветсервис», расположенному по адресу: 173003, Великий Новгород, ул. Черепичная, 23.

Согласие действует до его письменного отзыва Участником Программы.

Отзыв согласия на обработку персональных данных должен быть направлен Организатору по адресу: 173003, Великий Новгород, ул. Черепичная, 23, ООО «Зооветсервис»

Бонусы – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участником иных условий, определенных Организатором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Бонусов. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте. Срок действия Бонусов, начисленных за покупку на Бонусный счет Участника – 1 год

Бонусный счет – счет Карты Участника, на котором проводятся операции с Бонусами. По бонусному счету учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Организатора товаров, с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами.

База данных - электронная база данных, содержащая данные о зарегистрированных Участниках Программы.

Территория проведения Программы - Программа действует во всех розничных магазинах сети «ЗООВЕТСЕРВИС» в Российской Федерации, а также у партнеров сети, если они указаны дополнительно.

Условия Участия («Правила Программы») — условия участия в Программе, изложенные в настоящих Правилах и доступные для ознакомления любому заинтересованному лицу на сайте zoovetservice.ru

1. Участие в Программе и активация Карты

1.1 Стать Участником Программы может любое физическое лицо, достигшее 18 лет.

1.2 Стоимость карты участника составляет 20 рублей.

1.3 Для получения карты необходимо заполнить Анкету в розничных магазинах, участвующих в Проекте. В анкете необходимо указать персональные данные Участника.

1.4 Скидочную карту старого образца при покупке в розничном магазине,

предлагается заменить на Бонусную карту нового образца.

- Бонусные карты ООО «Зооветсервис» имеют следующий номинал:

3%, 5% и 10% бонусных баллов от суммы покупки.

Бонусные карты номиналом 5 и 10% используются только при замене скидочных карт старого образца аналогичного номинала, а также по специальному уведомлению (разрешению) руководителя организации.

1.5 Для участия в Программе Участнику необходимо зарегистрироваться через заполнение Анкеты. Для Участников предоставляется следующие способы заполнения Анкеты:

- бумажная анкета в розничных магазинах, участвующих в Программе

1.6 Карта Участника активируется только после поступления Анкеты в Базу данных. Срок активации Карты при заполнении электронных Анкет – до 10 рабочих дней..

1.7 Участие в Программе является добровольным. К участию в Программе не допускаются юридические лица, их представители.

1.8 Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты, установленной Организатором Программы. Уведомления об изменении или окончания срока действия Карт будет размещено на сайте Организатора zoovetservice.ru

2. Начисление бонусов

2.1 Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров у Организатора и/или Партнеров с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Бонусов.

2.2. Бонусы за покупки начисляются:

- при оплате полной стоимости покупки Участником у Организатора на основании условий, изложенных в Правилах Программы, наличными, банковской картой, или другими платежными средствами;

2.3. За совершение покупок по Карте на Территории проведения Программы на Бонусный счет Участника начисляются Бонусы в размере:

- 3% от стоимости каждого приобретаемого товара

2.4. Бонусы начисляются за все покупки, кроме приобретения, услуг и сервисов, при условии предъявления/указания Карты, за исключением **12 числа, каждого месяца. В этот день бонусы не начисляются, и не списываются.**

2.5. Если при оплате покупки Учасник использует при покупке социальные карты "ЗАБОТА"/"ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СОЮЗ" бонусные баллы не начисляются и

не списываются

2.6. Если при расчётах с клиентами была применена ручная скидка, бонусные баллы не начисляются и не списываются.

2.7. Допускается использование виртуальных (электронных) бонусных карт ООО«Зооветсервис» при начислении и списании бонусов.

3. Списание Бонусов

3.1. Накопленные на Карте Бонусы Участник может использовать на Территории действия Программы для оплаты товаров в соответствии с настоящими Правилами.

3.2. Участник может использовать Бонусы сразу после активации Карты – после поступления Анкеты Участника в Базу данных.

3.3. Оплатить покупку возможно только Активными бонусами.

3.4. Участнику Программы предоставляется возможность оплачивать до 50% стоимости товара накопленными Активными Бонусами по курсу 1 бонус = 1 рубль при условии предъявлении Карты в момент покупки в розничных магазинах «ЗООВЕТСЕРВИС» на территории действия

3.5. Активные бонусы возможно использовать для оплаты всех товаров, кроме приобретения услуг и сервисов.

3.6. Списывать активные бонусы при покупке товара, можно только при предъявлении бонусной карты, путем сканирования карты, считывающим устройством кассового модуля.

4. Начисление Бонусов по номеру мобильного телефона

4.1. При отсутствии Карты в момент покупки Участникам Программы предоставляется возможность накапливать Бонусы по номеру мобильного телефона при покупках в розничных магазинах.

4.2. Для начисления Бонусов за покупку Участнику необходимо на кассе в момент покупки сообщить номер мобильного телефона, который указан в Анкете. При совпадении данных Участника в Базе данных, покупка завершается с начислением Бонусов. В случае, если номер телефона Участника не соответствуют, указанному в Базе данных, покупка завершается без начисления Бонусов.

4.3. Списание бонусов, при расчете за покупку, при отсутствии бонусной карты, по номеру телефона запрещено.

4.4. Если в Базе данных номер мобильного телефона присутствует более чем в одной Анкете Участника Программы, при начислении бонусов, на кассе автоматическим выбирается Карта, по которой была совершена наиболее поздняя покупка.

4.5. Если по техническим причинам в момент покупки операции с Картами онлайн невозможны, покупка завершается без накопления и/или списания Бонусов.

5. Изменение персональных данных

5.1. Вносить изменения в персональные данные может только Участник Программы.

5.2. Для изменения персональных данных Участнику необходимо повторно заполнить Анкету.

5.3. Изменить владельца Карты нельзя.

6. Возврат товара по Карте

6.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с применением Карты, осуществляется в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

6.2. При возврате товара Бонусы, начисленные за этот товар, списываются (аннулируются) с Карты.

6.3. При возврате товара Бонусы, которыми товар был оплачен, возвращаются на Карту Участника.

6.4. Возврат не продлевает срок действия Бонусов. При возврате товара Бонусам, возвращенным на Карту Участника, возвращается срок действия, установленный в момент их первого начисления.

7. Восстановление и блокировка Карты

7.1. В случае порчи или утраты Карты, в том числе ее хищения, Карту Участника можно восстановить при условии:

- Карта Участника активирована – Анкета Участника поступила в Базу данных;
- в Анкете Участника в Базе данных присутствует данные об Участнике: Фамилия, Имя, Отчество, полная дата рождения или номер мобильного телефона.

7.2. Для восстановления Карты Участнику Программы необходимо обратиться в любой розничный магазин на Территории действия Программы с документом, удостоверяющим личность, и заявлением на замену Карты.

7.3. Карта восстанавливается путем выдачи Участнику новой Карты, по письменному заявлению.

Стоимость восстановленной после утери (кражи или порчи) карты составляет 20 рублей.

7.4 В случаях кражи и утери Карты, Организатор Программы рекомендует незамедлительно обратиться в справочную службу ООО «Зооветсервис»(8-8162-77-74-31) для блокировки карты, с 8.30 до 17.30.Если имеющиеся на потерянной/украденной Карте Бонусы были использованы до того момента, как карта была заблокирована, претензии по восстановлению Бонусов не принимаются.

7.5 Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту Участника, если у него есть обоснованные основания полагать, что Карта Участника недобросовестно используется не Участником Программы и/или без его

согласия.

7.6 Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору Программы письменного уведомления о прекращении участия на адрес: 173003, Великий Новгород, ул. Черепичная, 23 ООО «Зооветсервис», с пометкой «Отказ от участия в Бонусной программе»

7.7 При получении от Участника Программы письменного уведомления о прекращении участия в Программе Карта Участника блокируются, Бонусы аннулируются.

8. Информация по Карте

8.1. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения Бонусного счета.

8.2. Уточнить баланс Бонусного счета и изменения по нему Участник программы может следующими способами:

- в чеке (указывается информация о начислении и использовании бонусов на покупку);
- в розничных магазинах на Территории действия Программы;

9. Иные условия

9.1 Владелец бонусной карты имеет право на получение **скидки во всех ветеринарных учреждениях ООО «Зооветсервис» и его партнеров (ООО «Новгородзооветснаб»), в размере 3% от стоимости оказанной услуги. Бонусные баллы за полученные и оплаченные ветеринарные услуги не начисляются и не списываются**

9.2. Карта Участника действует согласно действующим Правилам Программы на Территории действия Программы.

9.3. Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об изменениях будет размещаться на сайте Организатора www.zoovetservice.ru

9.4. Становясь Участником Программы Участник соглашается со всеми Правилами Программы, в частности с необходимостью активации Карты, порядком начисления, списания и действия Бонусов. Организатор Программы не несет ответственность за незнание Участником Правил Программы.

9.5. Ответственность за сохранность Карты, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике.

9.6. Участник обязан уведомить Организатора об изменении персональных данных (ФИО и других контактных данных), указанных им в Анкете путем повторного заполнения Анкеты. В случае, если Участник не уведомил об изменении персональных данных, Организатор не несет ответственность за корректность данных Участника в Базе данных. При несовпадении данных в Базе данных Организатор вправе отказать Участнику в применении Карты.

9.7. Карта Участника не является кредитной или платежной (дебетовой) картой, если она не будет в специальном порядке определена таковой Организатором Программы.

9.8. При совершении покупки может быть применена только одна Карта Участника. Применение двух карт Участника или карты Участника одновременно с социальными картами "ЗАБОТА"/ "ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СОЮЗ" не допускается.

9.9. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора.

9.10. Организатор Программы вправе отказать физическому лицу в активации Карты и участию в Программе при обнаружении ранее оформленной Карты Участника на данное физическое лицо.

9.11. Участнику, зарегистрированному в Программе, может быть предоставлено Персональное предложение с возможностью получить дополнительные Акционные бонусы или изменить условия действия Карты как единоразово, так и на постоянной основе. Персональное предложение может быть доступно Участнику как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила Персонального предложения устанавливаются Организатором Программы по каждому предложению отдельно и сообщаются Участнику при предоставлении Предложения.

9.12. Согласившись с Правилами Программы и зарегистрировав Карту Участник соглашается на получение от Организатора Программы уведомлений, в том числе рекламного содержания, передаваемых Участнику по одному или нескольким указанным им при активации Карты средствам (способам) связи: мобильному телефону, e-mail (электронному адресу) или иными способами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера.

9.13. Если по техническим причинам в момент покупки операции с Картами онлайн невозможны, Оператор оставляет за собой право отказать Участнику в применении Кары до устранения причин неполадок.

Соглашение
об использовании
бонусной программы ООО «Зооветсервис»

г. Великий Новгород

09.01.2024

В соответствии с общими положениями Бонусной программы ООО «Зооветсервис», в частности «Территория проведения программы», считать ООО «Новгородзооветснаб» (ИНН 5321205947) партнером ООО «Зооветсервис» с предоставлением ООО «Новгородзооветснаб» права использовать Бонусную программу в полном объеме в своей деятельности (при взаимодействии с покупателями и клиентами).

Настоящее соглашение составлено в 2-х экземплярах, по одному для каждой стороны.

Настоящее соглашение вступает в законную силу с момента подписания.

Адреса и реквизиты сторон:

ООО «Новгородзооветснаб»

Юридический адрес: 173003, г.Великий Новгород, ул.Черепичная, д. 23
ИНН – 5321205947
КПП – 532101001
ОГРН — 1215300001300

Генеральный директор
ООО «Новгородзооветснаб»


А.А. Белягович



Общество с ограниченной ответственностью «Зооветсервис»

Юридический адрес: 170003, Новгородская область, г. Великий Новгород, ул. Черепичная, д.23
ИНН – 5310010752
КПП - 532101001
ОГРН — 1025301389728

Директор
ООО «Зооветсервис»


А.А. Белягович

